

Allgemeine Datenschutzinformation

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserer Website www.erstebank-arena.at. Die Eissport Errichtungs- Betriebs- und Management GmbH, FN 326481 w, mit der Geschäftsanschrift Attemsgasse 1, 1220 Wien (im Folgenden „Eissport“ bezeichnet), betreibt für seine Kunden ein Onlineportal unter der Webadresse „www.erstebank-arena.at“. Weiterführende Informationen über Eissport finden sie im Impressum dieser Seite [[Verlinkung herstellen](#)]. Diese Datenschutzinformation gilt für die im Namen von Eissport unternommenen und im Onlineportal angebotenen Kundenangebote (im Folgenden „Kundenangebote“). Nähere Informationen über diese Angebote finden Sie nachstehend unter [[Link](#)] „Datenschutzinformation nach Kundenangeboten“.

Eissport ist Teil einer Unternehmensgruppe. Zur Erfüllung seiner Verpflichtungen bedient sich Eissport in arbeitsteiliger Weise auch konzernverbundenen Unternehmen. Eine Liste der in den Anwendungsbereich dieser Datenschutzinformation fallenden Unternehmen finden Sie hier [[Link – Liste konzernverbundene Unternehmen](#)].

Gegenstand der Information

In dieser allgemeinen Datenschutzinformation wird unser grundsätzliches Bekenntnis zum Datenschutz und allgemeine Sicherheitsmaßnahmen beschrieben und erläutert. Die Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten nehmen wir durch für die einzelnen Kundenangebote gesondert erstellte Datenschutzinformationen wahr, die einen integrierenden Bestandteil dieser Datenschutzinformation bilden. Nähere Informationen und eine Verlinkung zu den Dokumenten finden Sie nachstehend unter [[Link](#)] „Datenschutzinformation nach Kundenangeboten“.

Sicherheitsmaßnahmen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen, die zur Feststellung Ihrer Identität führen können, ist uns sehr wichtig. Ziel von Eissport ist es, die Erwartungen unserer Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen fortwährend zu erfüllen. Dazu zählt auch der verantwortungsvolle Umgang mit den Daten, die Sie uns für im Rahmen unserer Kundenbeziehung anvertrauen. Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen.

Aus diesem Grund arbeiten wir auch ständig an der Überprüfung und Verbesserung unserer technischen und physischen Sicherheitsregeln. In einem Sicherheitskonzept haben wir durch Regeln und Vorkehrungen Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um auf allen von Eissport betriebenen Websites und Servern, ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, Missbrauch und Veränderungen zu schützen, während sie unserer Kontrolle unterliegen.

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Auflagen stellen wir auch durch regelmäßige Schulungen unseres Personals, der Bereitstellung eines Datenschutzkoordinators und durch schriftliche Überbindung der Verpflichtung zur Datengeheimhaltung an Mitarbeiter und externe Auftragsverarbeiter sicher.

Minderjährige

Wir beabsichtigen nicht die Erfassung personenbezogener Daten von Minderjährigen; leider können wir aber das Alter der Personen, die unsere Websites aufrufen und verwenden, jedoch nicht immer überprüfen. Wenn eine minderjährige Person uns ihre Daten ohne Genehmigung des Erziehungsberechtigten übermittelt, ersuchen wir diese sich an uns zu wenden, damit diese Daten gelöscht werden und die minderjährige Person unsererseits nicht mehr (zB Werbematerial) kontaktiert werden kann. Kontakt: office@erstebank-arena.at

Datenschutzinformation nach Kundenangeboten

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten haben wir für unsere Kundenangebote zur besseren Lesbarkeit und Transparenz gesonderte Datenschutzinformationen erstellt. Durch Anklicken des, beim Kundenangebot ausgewiesenen Links „Datenschutzinformation“, werden sie zum zugehörigen Dokument weitergeleitet.

In den Datenschutzinformationen nach Kundenangeboten informieren wir Sie ausführlich darüber

- wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können,
- auf welche Produkte sich die Datenschutzinformation bezieht,
- welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten,
- aus welchen Quellen wir Daten beziehen,
- zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten (auch innerhalb der Unternehmensgruppe) verarbeiten,
- auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun,
- an wen wir personenbezogene Daten gegebenenfalls übermitteln,
- wie lange wir personenbezogene Daten speichern und
- welche Rechte Ihnen in Bezug auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten zukommen.

Soweit in den Datenschutzinformationen darauf verwiesen wird, dass wir Datenverarbeitungen gestützt auf Ihre Einwilligung vornehmen, setzt dies natürlich voraus, dass sie uns diese Einwilligung wirksam erteilt haben. Liegt keine Einwilligung vor, werden wir Datenverarbeitungen, die wir auf Einwilligung stützen in Bezug auf ihre Person nicht vornehmen.

Natürlich können unsere Onlineangebote (Websites) auch besucht werden, ohne dass Angaben zur Person des Nutzers gemacht werden. In diesem Fall, aber auch im Fall der Nutzung des Online-Angebots durch registrierte Nutzer, werden Zugriffsdaten ohne Personenbezug (zB Name des Internet Service Providers, die Seite von welcher der Nutzer die Websites besucht, die anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuches) gespeichert. Datenschutzinformationen zu dieser Art der Datenverarbeitung finden Sie neben den einzelnen Datenschutzinformationen in der [\[Link\]](#) „Cookie Information“. In dieser Information finden sich auch Ausführungen betreffend „Social Plug-Ins“, mit welchen Inhalte unserer Website mit anderen geteilt Websites geteilt werden können.

Unsere Kundenangebote sind:

- Online – Dienste (Information)
[\[Link\]](#) Datenschutzinformation Online - Dienste
- Newsletter
[\[Link\]](#) Datenschutzinformation Newsletter
- Gewinnspiele
[\[Link\]](#) Datenschutzinformation Gewinnspiele
- Besuch der Website für nicht registrierte User
[\[Link\]](#) Cookie-Information

Kontakt

Wenn Sie Ihre Daten, die Datenverwendung oder Ihren bevorzugten Kommunikationsweg aktualisieren möchten oder wenn Sie von *Eissport* keine Mitteilungen mehr empfangen oder Widerspruch gegen die Datenverarbeitung erheben möchten, können Sie dies jederzeit, ohne Angabe von Gründen unter folgenden Kontaktdaten:

Per e-mail: office@erstebank-arena.at

- Per Telefon: 01 204 85 80
- Per Post: Eissport Errichtungs- Betriebs- und Management GmbH
Attemsgasse 1
1220 Wien

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen zum Datenschutz bei *Eissport* oder zu unseren Datenschutzinformationen haben, können Sie sich auf einem der unten angegebenen Wege an uns wenden:

- Per e-mail: office@erstebank-arena.at
- Per Telefon: 01 204 85 80

Stand: Mai 2018